

EVALUASI IMPLEMENTASI MODUL *INVENTORY*
MANAGEMENT ORACLE* DI PT. X DENGAN METODE *FIT/GAP
ANALYSIS

Aristantia Juantika Sari

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi hasil implementasi modul *Inventory Management* di PT. X dan menganalisis *gap* antara *As-Is Process* perusahaan yang terdapat dalam modul *Inventory Management* dengan kebutuhan bisnis perusahaan untuk mencari solusi alternatifnya. Modul *Inventory Management* yang menjadi objek dalam penelitian ini merupakan bagian dari *software* sistem ERP yaitu *Oracle*. Analisis *Fit/Gap* dilakukan untuk menentukan bagian proses mana saja dalam sistem yang tidak sesuai dengan kebutuhan bisnis perusahaan untuk selanjutnya diberikan solusi alternatif sebagai bagian dari penyelesaian masalah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 7 (tujuh) kebutuhan bisnis perusahaan, terdapat 1 kebutuhan bisnis yang mampu dipenuhi oleh sistem (kategori: *Fit*) dan terdapat 6 kebutuhan bisnis perusahaan yang belum mampu dipenuhi secara keseluruhan oleh sistem (kategori: *Partial Fit*). Sebesar 86% fungsi dari sistem masih belum bisa memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan yang bersifat spesifik. Untuk itu perlu dilakukan penyesuaian-penyesuaian terhadap modul *Inventory Management Oracle* yang diimplementasikan di PT. X. Hal ini juga menunjukkan bahwa utilisasi *software Oracle* oleh perusahaan belum optimal.

Kata kunci : Evaluasi, ERP (*Enterprise Resource Planning*), *Inventory Management*, *Oracle*, Analisis *Fit/Gap*.

EVALUATION OF ORACLE INVENTORY MANAGEMENT IMPLEMENTATION IN PT. X WITH FIT/GAP ANALYSIS METHOD

Aristantia Juantika Sari

This research aims to evaluate the result of Inventory Management modul implementation in PT. X and then analyze the gap between As-Is Process with company's business requirements to find the alternative solutions. Inventory Management modul which is the main object of this research is a part of ERP system software called Oracle. Fit/Gap Analysis is applied to determine which process of the system that doesn't meet company's business requirements and then find the alternative solutions as the part of problem solving process. Result from the research shows that from 7 business requirements, the system fully complies only to 1 business requirement (Fit) and it doesn't fully comply to 6 business requirements (Partial Fit). By 86% of functions provided by the system still cannot meet with company's specific business requirements. Therefore, customization needs to be done to the Oracle Inventory Management modul implemented in PT. X. This also shows that the utilization of Oracle software by the company is not optimum.

Keywords: Evaluation, ERP (Enterprise Resource Planning), Inventory Management, Oracle, Fit/Gap Analysis.